

Všeobecné obchodní podmínky

POSKYTOVATEL:

Váš prostor, s.r.o

Poděbradova 4

612 00 Brno

IČO : 29294444

DIC : CZ29294444

jednající:

Igor Škapa

(dále jen poskytovatel)

Obchodní kontakt:

Igor Škapa: +420 739 441 972, skapa@vasprostor.cz

Technický kontakt

Pavel Koudela: +420 774 441 922, koudela@vasprostor.cz

1. Počáteční ustanovení

- 1.1. Dále uvedené všeobecné obchodní podmínky (dále jen „podmínky“) upravují ve smyslu § 273 zákona č. 513/1991 Sb. vzájemná práva a povinnosti společnosti Váš prostor, s.r.o (dále jen „poskytovatel“) a objednatele služeb (dále jen „objednatel“).
- 1.2. Objednáním služeb (ve smyslu článku 2 těchto podmínek) vyslovuje a potvrzuje zákazník, stejně jako poskytovatel, svůj závazek řídit se níže uvedenými podmínkami, které nabývají platnosti dnem 17.5.2018.
- 1.3. Internetovými stránkami poskytovatele se rozumí www stránky přístupné na adrese <https://www.vasprostor.cz>

2. Objednání služeb

- 2.1. Objednatel objednává službu vyplněním objednávkového formuláře na internetových stránkách <https://www.vasprostor.cz>. Objednávkový formulář obsahuje přesnou specifikaci služby která bude později uvedena na daňovém dokladu (dle bodu 5.2).
- 2.2. Objednatel je povinen zabezpečit přihlašovací údaje ke službám poskytovatele před zneužitím a ke službám je objednatel povinen přistupovat ze zabezpečených zařízení. Poskytovatel nenesе žádnou odpovědnost za škody způsobené vyzrazením hesla a nebo jeho násilným prolomením a je pouze na objednateli jak silné (ve smyslu odolnosti proti prolomení) heslo si zvolí.
- 2.3. Poskytovatel zajistí na internetové adrese <https://www.vasprostor.cz/admin> pomocí administračního rozhraní (dále jen „**administrace**“) přístup k uživatelskému účtu objednatele.
- 2.4. Objednatel souhlasí se všeobecnými podmínkami zaškrtnutím políčka „**Souhlasím s obchodními podmínkami**“, v objednávkovém formuláři a uhrazením požadované částky uvedené na daňovém dokladu (viz bod 5.2).

3. Rozsah poskytovaných služeb

- 3.1. Poskytovatel umožní objednateli využití svých serverů a programového vybavení pro provoz virtuálního webového serveru zejména za účelem umístění webových stránek objednatele (dále jen „**webhosting**“).

- 3.2. Poskytovatel je povinen zajistit připojení serverů (z bodu 3.1) do sítě internet.
- 3.3. Servery jsou monitorovány 24hodin denně, v klimatizovaných prostorách, zálohovány pomocí UPS a dieselového agregátu. Servery poskytovatele jsou umístěny v objektu třetí osoby.
- 3.4. Není-li výslovně dohodnuto jinak, je prostor na serveru poskytovatele určen výhradně k provozování webových stránek objednatele.
- 3.5. Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout služby elektronické pošty v následujícím rozsahu:
 - protokoly pro příjem pošty POP3s, IMAPs
 - protokol odesílání pošty SMTPs šifrovaný pomocí SSL/TLS
 - webové rozhraní k elektronické poště.
 - manipulace s e-mailovými schránkami přes administrační rozhraní (dle bodu 2.3)
 - on-line antivirová kontrola pošty a filtr nevyžádané pošty
- 3.6. Mezi poskytované služby patří odborná technická podpora. Komunikační kanál a rozsah je specifikován dle výběru služby.
- 3.7. Bližší specifikaci poštovních služeb, technických parametrů webhostingu a služeb technické podpory nalezne objednatel na odpovídajícím daňovém dokladu (bod 5.2) v administraci.
- 3.8. Obnova dat ze záložních dat je možná zpětně do časového intervalu 120 hodin není-li v objednané službě stanoveno jinak.

4. Práva a povinnosti

- 4.1. Uživatel se zavazuje že na serveru poskytovatele nebude ukládat, vystavovat či jinak rozšiřovat následující obsah:
 - materiály obsahující násilné scény, rasovou nesnášenlivost a materiály prosazující skupiny vystupující proti jednotlivcům, skupinám nebo organizacím
 - pornografii **bez další dohody s poskytovatelem**
 - jakýkoliv jiný obsah, který odporuje zákonům české republiky, propaguje nezákonnou činnost nebo porušuje práva ostatních
- 4.2. Pravidla týkající se skriptů a bezpečnostních chyb:
 - je zakázáno používat jakékoliv skripty, které neúměrně přetěžují server poskytovatele
 - je zakázáno jakkoli využít případné - například bezpečnostní - chyby serveru a jeho aplikačního vybavení. V takovém případě je uživatel povinen tuto chybu nahlásit.
- 4.3. Objednatel bere na vědomí, že poskytovatel nenese v souladu s ustanovením § 5 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), odpovědnost za obsah informací uložených uživatelem na jeho serveru.
- 4.4. Objednatel nesmí **bez další dohody s poskytovatelem** využívat server poskytovatele k následujícím činnostem:
 - provozování tzv. chatů (aplikací umožňujících komunikaci řádově stovek uživatelů v reálném čase)
 - provozování aplikací umožňujících hraní on-line her (herní servery)
 - provozování tzv. download serverů (internetových stránek nabízejících velké množství obsahu ke stažení)

- hromadné rozesílání emailových zpráv (limit činí 100 emailových zpráv během 10. minut)
- 4.5. Poskytovatel neručí, i přes snahu o maximální možné zabezpečení technických prostředků, za případné odcizení, poškození anebo ztrátu dat uživatele, a proto uživateli doporučuje zálohování dat.
- 4.6. Poskytovatel si vyhrazuje právo přerušit dané služby na průměrnou dobu 5 hodin měsíčně z důvodu servisních zásahů. Toto znamená že dostupnost internetových stránek objednatele činí minimálně **99,3%**. V případě, že poskytovatel nevyužije svého práva na odstávku služeb v tomto rozsahu v konkrétním měsíci (v konkrétních měsících) může o tuto nevyčerpanou dobu prodloužit odstávku služeb v následujících měsících. Poskytovatel bude nutné zásahy v rámci možností provádět v **nočních hodinách**.
- 4.7. Dojde-li k nedodržení závazků dle bodu 3 těchto podmínek má uživatel právo na reklamaci služeb a může žádat vrácení měsíčního poplatku za využívané služby, nebo náhradu ve formě odpovídajícího bezúplatného prodloužení služeb.
- 4.8. V případě uvedení kontaktního emailu u objednané domény jiné než domeny@vasprostor.cz si uživatel sám ručí za případné administrativní úkony (expirace domény, pravidla NIC a další úkony nutné pro provoz domény). Uživatel tímto také ztrácí nárok na reklamaci služeb spojené s provozem domény (reklamace služeb webhostingu zůstává zachována).

5. Ochrana a zpracování osobních údajů

- 5.1. V souladu s obecným nařízením 2016/679 pocházející od Evropského parlamentu a Rady EU tzv. GDPR (General Data Protection Regulation) o ochraně osobních údajů schváleným v dubnu 2016 s účinností od 25. května 2018, se poskytovatel zavazuje k zabezpečení a ochraně Vašich osobních údajů, které zpracováváme v souvislosti s objednáním služeb.
- 5.2. Objednatel objednáním služeb pověřuje poskytovatele ve smyslu § 4 písm. j), k) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění zpracováním osobních údajů formou:
- Uložení dat objednatele za použití prostředků Poskytovatele.
 - Ukládání záloh těchto dat pro potřebu jejich obnovy.
 - Ukládáním protokolových souborů o přístupech na aplikace Objednatele (logovací soubory poskytovaných služeb).
 - Zpracováním osobních údajů poskytnutých Objednatelem při objednání služeb zejména se jedná o jméno, příjmení, titul, email, telefon, datum narození, ulice, město, čp, PSČ za účelem poskytování služeb a marketingu.
- 5.3. Poskytovatel se zavazuje, že uložená data nebude zpracovávat žádným jiným než výše uvedeným způsobem.
- 5.4. Osobní údaje jsou uchovávány a zpracovávány po dobu platnosti služby. Po uplynutí této lhůty budou osobní údaje zlikvidovány nejpozději do 90 dnů.
- 5.5. Účelem zpracování osobních údajů je poskytování objednaných služeb, zejména pak služeb webhostingu.
- 5.6. Objednatel uděluje souhlas s následujícími subdodavateli Poskytovatele podílejícími se na zpracování osobních údajů formou fyzického uložení výpočetních prostředků Poskytovatele:
- itself s.r.o.
- 5.7. Objednatel dále uděluje souhlas s následujícími subdodavateli Poskytovatele, podílejícími se na zpracování osobních údajů formou registrace a provozu internetových domén:
- CZ.NIC, z.s.p.o.
 - INTERNET CZ, a.s.

5.8. Technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů

5.8.1. Poskytovatele se zavazuje, že technicky a organizačně zabezpečí ochranu zpracovávaných osobních údajů tak, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití a aby byly personálně a organizačně nepřetržitě po dobu zpracovávání údajů zabezpečeny veškeré povinnosti zpracovatele osobních údajů, vyplývající z právních předpisů, včetně evropských právních předpisů, pokud na zpracování osobních údajů dopadají.

5.8.2. Poskytovatel tímto prohlašuje, že ochrana osobních údajů podléhá interním bezpečnostním předpisům Poskytovatele.

5.8.3. Poskytovatel se zavazuje, že zpracovávání údajů bude zabezpečeno zejména následujícím způsobem:

- k osobním údajům budou mít přístup pouze oprávněné osoby Poskytovatele, které budou mít Poskytovatelem stanoveny podmínky a rozsah zpracování údajů a každá taková osoba bude přistupovat k osobním údajům pod svým jednoznačným identifikátorem;
- osobní údaje budou zpracovávány v prostorách Poskytovatele a jeho dodavatelů (subdodavatelů, poddodavatelů), do nichž budou mít přístup pouze oprávněné osoby Poskytovatele nebo jeho dodavatelů (subdodavatelů, poddodavatelů);
- oprávněné osoby Poskytovatele, které zpracovávají osobní údaje podle této Smlouvy, jsou povinny zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo jejich zabezpečení. Poskytovatel zajistí jejich prokazatelné zavázání k této povinnosti. Poskytovatel zajistí, že tato povinnost pro Poskytovatele i oprávněné osoby bude trvat i po skončení pracovního nebo jiného vztahu k Poskytovateli.

5.9. Práva subjektu osobních údajů

5.9.1. V souladu s nařízením o ochraně osobních údajů GDPR platným od 25. 5. 2018 upozorňujeme, že objednatel má právo u naší organizace jakožto správce Vašich osobních údajů:

- požadovat přístup k osobním údajům,
- na opravu osobních údajů nebo na jejich výmaz,
- na omezení zpracování osobních údajů,
- vznést námitku proti zpracování osobních údajů,
- na přenositelnost osobních údajů,
- podat stížnost u dozorového úřadu.

6. Cena, účtování, splatnost, doba trvání

6.1. Aktivace služby je zdarma.

6.2. Poskytnuté služby dle čl. 3 vyúčtuje poskytovatel uživateli daňovým dokladem. Daňový doklad je ke stažení v administraci. Pokud zákazník zvolí tištěnou formu dokladu bude mu účtován manipulační poplatek dle aktuálního ceníku.

6.3. Za poskytnuté služby dle čl. 3 zaplatí uživatel poskytovateli paušální úhradu ve výši stanovené na daňovém dokladu dle objednaných služeb.

6.4. DPH bude účtováno dle platných daňových předpisů.

6.5. Uživatel může smlouvu ukončit výpovědí jeden měsíc před ukončením fakturačního období, jinak dojde k automatické fakturaci služeb na následující období.