

## Všeobecné obchodní podmínky

### POSKYTOVATEL:

#### Váš prostor, s.r.o

Poděbradova 4

612 00 Brno

IČO : 29294444

DIC : CZ29294444

jednající:

Igor Škapa

(dále jen poskytovatel)

Obchodní kontakt:

Igor Škapa: +420 739 441 972, [skapa@vasprostor.cz](mailto:skapa@vasprostor.cz)

Technický kontakt

Pavel Koudela: +420 774 441 922, [koudela@vasprostor.cz](mailto:koudela@vasprostor.cz)

## 1. Počáteční ustanovení

- 1.1. Dále uvedené všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**podmínky**“) upravují ve smyslu § 273 zákona č. 513/1991 Sb. vzájemná práva a povinnosti společnosti **Váš prostor, s.r.o** (dále jen „**poskytovatel**“) a objednatele služeb (dále jen „**objednatel**“).
- 1.2. Objednáním služeb (ve smyslu článku 2 těchto podmínek) vyslovuje a potvrzuje zákazník, stejně jako poskytovatel, svůj závazek řídit se níže uvedenými podmínkami, které nabývají platnosti dnem 09.04.2008.
- 1.3. Internetovými stránkami poskytovatele se rozumí www stránky přístupné na adrese <https://www.vasprostor.cz> nebo <http://www.vasprostor.cz>.

## 2. Objednání služeb

- 2.1. Objednatel objednává službu vyplněním objednávkového formuláře na internetových stránkách <https://www.vasprostor.cz> nebo <http://www.vasprostor.cz>. Objednávkový formulář obsahuje přesnou specifikaci služby která bude později uvedena na daňovém dokladu (dle bodu 5.2).
- 2.2. Poskytovatel doporučuje objednateli používat komunikační kanál zabezpečený protokolem HTTPS. Poskytovatel nenese žádnou odpovědnost za škody způsobené vyzrazením hesla a nebo jeho násilným prolomením a je pouze na objednateli jak silné (ve smyslu odolnosti proti prolomení) heslo si zvolí.

- 2.3. Poskytovatel zajistí na internetové adrese <https://www.vasprostor.cz/admin> pomocí administračního rozhraní (dále jen „**administrace**“) přístup k uživatelskému účtu objednatele.
- 2.4. Objednatel souhlasí se všeobecnými podmínkami zaškrtnutím políčka „**Souhlasím s obchodními podmínkami**“, v objednávkovém formuláři a uhrazením požadované částky uvedené na daňovém dokladu (viz bod 5.2).

### 3. Rozsah poskytovaných služeb

- 3.1. Poskytovatel umožní objednateli využití svých serverů a programového vybavení pro provoz virtuálního webového serveru zejména za účelem umístění webových stránek objednatele (dále jen „**webhosting**“).
- 3.2. Poskytovatel je povinen zajistit připojení serverů (z bodu 3.1) do sítě internet.
- 3.3. Servery jsou monitorovány 24hodin denně, v klimatizovaných prostorách, zálohovány pomocí UPS a diesellového agregátu. Servery poskytovatele jsou umístěn v objektu třetí osoby.
- 3.4. Není-li výslovně dohodnuto jinak, je prostor na serveru poskytovatele určený výhradně k provozování webových stránek objednatele.
- 3.5. Poskytovatel se dále zavazuje poskytnout služby elektronické pošty v následujícím rozsahu:
  - protokoly pro příjem pošty POP3, IMAP
  - protokol odesílání pošty SMTPs šifrovaný pomocí TLS
  - webové rozhraní k elektronické poště.
  - manipulace s e-mailovými schránkami přes administrační rozhraní (dle bodu 2.3)
  - on-line antivirová kontrola pošty a filtr nevyžádané pošty
- 3.6. Mezi poskytované služby patří odborná technická podpora. Komunikační kanál a rozsah je specifikován dle výběru služby.
- 3.7. Bližší specifikaci poštovních služeb, technických parametrů webhostingu a služeb technické podpory nalezne objednatel na odpovídajícím daňovém dokladu (bod 5.2) v administraci.
- 3.8. Obnova dat ze záložních dat je možná zpětně do časového intervalu 120 hodin není-li v objednané službě stanoveno jinak.

## 4. Práva a povinnosti

4.1. Uživatel se zavazuje že na serveru poskytovatele nebude ukládat, vystavovat či jinak rozšiřovat následující obsah:

- materiály obsahující násilné scény, rasovou nesnášenlivost a materiály prosazující skupiny vystupující proti jednotlivcům, skupinám nebo organizacím
- pornografii **bez další dohody s poskytovatelem**
- jakýkoliv jiný obsah, který odporuje zákonům české republiky, propaguje nezákonnou činnost nebo porušuje práva ostatních

4.2. Pravidla týkající se skriptů a bezpečnostních chyb:

- je zakázáno používat jakékoliv skripty, které neúměrně přetěžují server poskytovatele
- je zakázáno jakkoli využít případné - například bezpečnostní - chyby serveru a jeho aplikačního vybavení. V takovém případě je uživatel povinen tuto chybu nahlásit.

4.3. Objednatel bere na vědomí, že poskytovatel nenese v souladu s ustanovením § 5 zákona č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti a o změně některých zákonů (zákon o některých službách informační společnosti), odpovědnost za obsah informací uložených uživatelem na jeho serveru.

4.4. Objednatel nesmí **bez další dohody s poskytovatelem** využívat server poskytovatele k následujícím činnostem:

- provozování tzv. chatů (aplikací umožňujících komunikaci řádově stovek uživatelů v reálném čase)
- provozování aplikací umožňujících hraní on-line her (herní servery)
- provozování tzv. download serverů (internetových stránek nabízejících velké množství obsahu ke stažení)
- hromadné rozesílání emailových zpráv (limit činí 100 emailových zpráv během 10. minut)

4.5. Poskytovatel neručí, i přes snahu o maximální možné zabezpečení technických prostředků, za případné odcizení, poškození anebo ztrátu dat uživatele, a proto uživateli doporučuje zálohování dat.

4.6. Poskytovatel si vyhrazuje právo přerušit dané služby na průměrnou dobu 5 hodin měsíčně z důvodu servisních zásahů. Toto znamená že dostupnost internetových stránek objednatele činí minimálně **99,3%**. V případě, že poskytovatel nevyužije svého práva na odstávku služeb v tomto rozsahu v konkrétním měsíci (v konkrétních měsících) může o tuto nevyčerpanou dobu prodloužit odstávku služeb v následujících měsících. Poskytovatel bude nutné zásahy v rámci možností provádět v **nočních hodinách**.

- 4.7. Dojde-li k nedodržení závazků dle bodu 3 těchto podmínek má uživatel právo na reklamaci služeb a může žádat vrácení měsíčního poplatku za využívané služby, nebo náhradu ve formě odpovídajícího bezúplatného prodloužení služeb.
- 4.8. V případě uvedení kontaktního emailu u objednané domény jiné než [domeny@vasprostor.cz](mailto:domeny@vasprostor.cz) si uživatel sám ručí za případné administrativní úkony (expirace domény, pravidla NIC a další úkony nutné pro provoz domény). Uživatel tímto také ztrácí nárok na reklamaci služeb spojené s provozem domény (reklamace služeb webhostingu zůstává zachována).

## 5. Cena, účtování, splatnost, doba trvání

- 5.1. Aktivace služby je zdarma.
- 5.2. Poskytnuté služby dle čl. 3 vyúčtuje poskytovatel uživateli daňovým dokladem. Daňový doklad je ke stažení v administraci. Pokud zákazník zvolí tištěnou formu dokladu bude mu účtován manipulační poplatek dle aktuálního ceníku.
- 5.3. Za poskytnutí služeb dle čl. 3 zaplatí uživatel poskytovateli paušální úhradu ve výši stanovené na daňovém dokladu dle objednaných služeb.
- 5.4. DPH bude účtováno dle platných daňových předpisů.
- 5.5. Uživatel může smlouvu ukončit výpovědí jeden měsíc před ukončením fakturačního období, jinak dojde k automatické fakturaci služeb na následující období.